

Reflets du Ried

La revue d'information de la Communauté de Communes du Ried de Marckolsheim

JUILLET 2022

N°21

FOCUS :

Des travaux d'ampleur
à l'usine hydroélectrique
EDF de Marckolsheim



Fibre optique :
questions-réponses



Communauté de Communes du
Ried de Marckolsheim
Le dynamisme d'un territoire



ARTOLSHEIM
BINDERNHEIM
BOESENBIESSEN

BOOTZHEIM
ELSENHEIM
GRUSSENHEIM

HEIDOLSHEIM
HESSENHEIM
HILSENHEIM

MACKENHEIM
MARCKOLSHEIM
OHNNENHEIM

RICHTOLSHEIM
SAASENHEIM
SCHOENAU

SCHWOBSHEIM
SUNDHOUSE
WITTISHEIM

SOMMAIRE

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

**Des travaux d'ampleur à l'usine
hydroélectrique EDF de Marckolsheim**

4-5

CULTURE & LOISIRS

En avant la musique !

6

Programme estival du RAI

7

**Cet été, retrouvez les médiathèques
au plus près de chez vous !**

8

Aquaried en mode estival

9

ENFANCE/JEUNESSE

**La crèche publique de Marckolsheim
peut garder votre enfant ponctuellement**

9

VIE ÉCONOMIQUE

Fibre optique : questions-réponses

10-11

Communauté de Communes du
Ried de Marckolsheim
Le dynamisme d'un territoire



www.ried-marckolsheim.fr

**RESPONSABLE DE LA
PUBLICATION :**

Frédéric PFLIEGERSDOERFFER

COMITÉ DE RÉDACTION :

Services de la CCRM

CRÉDITS PHOTOS :

CCRM, Les Créatonautes

**CONCEPTION GRAPHIQUE
ET MISE EN PAGE :**

Les Créatonautes
www.lescreatonautes.fr

IMPRESSION :

Gyss Imprimeur

ÉDITO



Madame, Monsieur,

Après deux années très singulières, l'allègement des contraintes liées à la situation sanitaire a permis, pour le plus grand bonheur de tous, le retour d'un quotidien de plus en plus normal. Si la Communauté de Communes n'a jamais cessé d'être porteuse de projets pendant cette période complexe, c'est néanmoins avec plaisir que nous accueillons ce désir général de renouveau et de dynamisme. C'est dans ce contexte de reprise générale et en particulier économique, que la Communauté de Communes a voté lors du conseil de communauté du 13 avril dernier un budget ambitieux, volontaire et tourné vers le futur.

Ce budget 2022 prévoit ainsi d'importants investissements pour notre jeunesse, notamment en matière de périscolaire et de petite enfance. Nous avons engagé la phase programme pour le multi-accueil de la ville et les locaux du relais petite enfance à Marckolsheim mais également celle pour le périscolaire. Le budget prévoit également la participation à la sécurisation de l'accès au périscolaire de Bootzheim, le démarrage des études en vue de l'agrandissement des périscolaires de Hilsenheim, Wittisheim et Sundhouse ainsi que la participation à la construction du périscolaire de Bindernheim. Difficile d'évoquer l'avenir de notre territoire sans songer à la question environnementale. Ce budget est également l'expression d'un engagement fort en matière d'environnement. Nous poursuivons l'effort accordé aux circulations douces en intégrant la participation financière pour l'ouverture et l'aménagement du barrage EDF entre l'île du Rhin de Marckolsheim et Vogtsburg-Burkheim. Nous maintenons également les aides à la rénovation énergétique à destination des particuliers du territoire et poursuivons l'implication du territoire au niveau du plan Rhin Vivant. Le budget prévoit également encore l'optimisation du réseau d'éclairage public, toujours dans le but de générer des économies d'énergie.

L'avenir du Ried de Marckolsheim se joue aussi dans le développement de sa vie locale. Face au désir des habitants de se tourner de plus en plus vers la proximité, la Communauté de Communes continue également par ses décisions, à soutenir la vie associative et économique locale qui fait vivre le territoire.

Dans un contexte encore incertain lié au maintien de la crise sanitaire, à l'évolution du conflit en Ukraine mais également aux conséquences difficilement mesurables de réformes comme celle de la fiscalité locale, nous entendons cependant poursuivre de construire le développement du territoire. Aussi, le budget 2022 ambitionne-t-il à nouveau de préserver les capacités d'autofinancement et ce, malgré ces contraintes. Tout cela afin, vous l'aurez compris, de continuer d'assurer un service public de qualité et des projets résolument tournés vers l'avenir de ses habitants.

Très cordialement,

Frédéric PFLIEGERSDOERFFER

**Président de la Communauté de Communes
du Ried de Marckolsheim**

DES TRAVAUX D'AMPLEUR À L'USINE HYDROÉLECTRIQUE EDF DE MARCKOLSHEIM

Un chantier pour accueillir une des plus grandes passes à poissons d'Europe

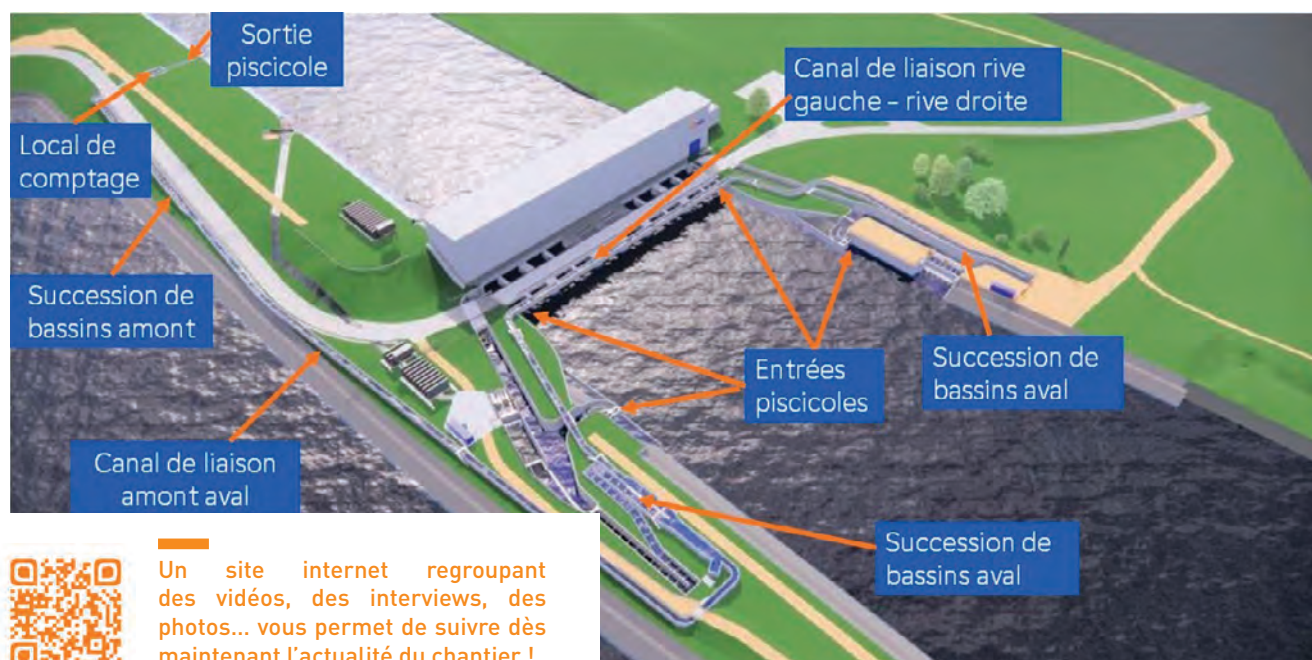
Si vous vous promenez le long du Rhin, vous apercevrez une activité inhabituelle d'engins de chantier devant la centrale hydroélectrique EDF de Marckolsheim. Depuis février 2022, les travaux préalables à la construction d'une passe à poissons ont commencé. Cet aménagement permettra aux poissons de remonter le Rhin en franchissant la centrale à partir de 2026.

Explications : la centrale hydroélectrique de Marckolsheim fait partie de la « Chaîne du Rhin » : 13 usines (10 grandes et 3 plus petites) qui par leur production d'énergie renouvelable, couvrent plus de la moitié de la consommation électrique de l'Alsace. Depuis de nombreuses années, EDF mène des actions en faveur de la biodiversité. L'entreprise a déjà construit 6 passes à poissons, permettant aux poissons migrateurs de remonter le Rhin et ses affluents à Iffezheim (2000), Gambsheim (2006), Strasbourg (2016), Gerstheim (2019), et sur le Vieux-Rhin à Brisach (2008) et Kembs (2018). Les futures passes à poissons de Rhinau (2025) et Marckolsheim compléteront ce dispositif. Elles se placeront parmi les plus grandes de France, voire d'Europe !

Les passes à poissons de Rhinau et Marckolsheim constituent un défi hors norme : construire en parallèle deux aménagements complexes, sur des surfaces restreintes et en un temps record.

La passe à poissons de Marckolsheim en quelques chiffres :

- 2** entrées piscicoles sur chaque rive pour permettre aux grands migrateurs et aux espèces locales d'entrer dans la passe à poissons
- 1 000** mètres de chemin piscicole dont une liaison rive droite – rive gauche
- + de 90** bassins de montaison
- 13** mètres de dénivelé
- 4** intersections avec la route départementale 424



Un site internet regroupant des vidéos, des interviews, des photos... vous permet de suivre dès maintenant l'actualité du chantier !



Les constructions des passes à poissons de Rhinau et Marckolsheim sont deux chantiers inscrits dans le plan France Relance et le plan de relance européen NextGenerationEU. La conception et la réalisation de ces passes à poissons se font en partenariat avec les services de l'État : la DREAL, l'Agence de l'eau Rhin-Meuse, l'Office Français de la Biodiversité et l'association Saumon Rhin. Concessionnaire de ces aménagements, EDF pilote leur construction.

Financé
par



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

Des travaux à venir sur le Pont Route de l'usine

Des travaux de confortement de la structure du pont de Marckolsheim se dérouleront à partir de septembre 2022 pour une durée de 6 mois. Pendant ces travaux, la circulation sera limitée aux véhicules légers (< 3,5 tonnes) en circulation alternée. Une signalisation adaptée sera mise en place en France comme en Allemagne pour informer les véhicules et inciter les usagers à utiliser les accès transfrontaliers.

Entre le printemps 2023 et mi-2025, des phases de circulation alternée ciblées pour tous les véhicules seront mises en place pour permettre le franchissement de la RD 424 par la passe à poissons à différents endroits.



D'importants travaux dans l'usine

Débutée en janvier 2022, la rénovation complète du groupe de production n°3 de Marckolsheim se poursuit. La roue (220 t, diamètre 7,2m), une des plus grosses du parc hydraulique EDF en France, a été sortie de son puits le 13 avril. Une première depuis la mise en service de l'usine, il y a 60 ans ! Cette rénovation permettra de renforcer la fiabilité de ce groupe de production pour plusieurs dizaines d'années. Sa remise en service est prévue début 2023.



Barrage et piste cyclable

En parallèle, EDF rénove le système électrique des vannes du barrage, organe essentiel pour la bonne gestion des épisodes de crues.

Enfin, terminons ce panorama des chantiers en citant les travaux pour permettre le franchissement du barrage par les piétons et les cyclistes d'ici l'été 2023. Cette nouvelle piste cyclable transfrontalière est réalisée dans le cadre d'un programme INTERREG regroupant la CeA, EDF, les collectivités locales (communautés de communes du Ried de Marckolsheim et de Rhin Brisach, commune de Marckolsheim, Bad Württemberg, Vogtsburg, Landkreis Breisgau-Hochschwarzwald, Eurodistrict, GLCT, Regionverband, Breisach Am Rhein).

Ce sera alors l'occasion de découvrir l'île du Rhin avec un nouveau point de vue et de rejoindre directement Burkheim.

Un effet bénéfique pour le territoire

Tous ces chantiers auront un effet bénéfique sur le territoire : au pic de l'activité, jusqu'à 100 personnes travailleront simultanément sur la construction des passes à poissons de Rhinau et Marckolsheim, et EDF fera appel, autant que possible, à des entreprises locales.

De plus, lorsque la passe à poissons de Marckolsheim sera construite, une aire d'accueil du public en rive gauche permettra aux visiteurs de s'approcher de l'ouvrage.

Un beau programme industriel et environnemental en perspective !



EN AVANT LA MUSIQUE !

Ces deux dernières années (situation liée au Covid), les actions menées par l'École de Musique étaient presque au point mort ! Pas moyen de rassembler les élèves des écoles pour des concerts pédagogiques mais la possibilité d'aller dans les écoles à la rencontre des différentes classes (mai 2021).

Cette année, les concerts pédagogiques ont de nouveau eu lieu et près de 600 enfants des classes de CP, CE1 et CE2 ont pu bénéficier des présentations d'instruments par les professeurs de l'École de Musique.



Dans le cadre du Ried musical du début de ce mois de juin, le dernier concert donné par le Wonderbrass Ensemble a été un grand moment de musique. Et le plateau (plus de 770 €) a été remis à une association qui œuvre en faveur de l'Ukraine.



Apprendre à jouer d'un instrument permet aux jeunes (et aux moins jeunes) de s'épanouir et de tendre vers une vie harmonieuse.



Jouer ensemble (en petit groupe ou en orchestre plus important) fait partie des objectifs fixés par les enseignants de l'École de Musique. À ce jour, il y a six ensembles instrumentaux : flûtes traversières, cordes, cuivres, percussions, guitares et saxophones. Les jeunes qui le souhaitent peuvent participer à l'orchestre des jeunes de l'Alsace centrale.

Nous souhaitons également dans les mois à venir, et plus spécialement pour la nouvelle rentrée scolaire (septembre 2022), continuer les actions en faveur du développement des cuivres et des anches.

NOUVEAU !

RÉSEAU BABY SITTING

VOUS ÊTES PARENTS

Vous êtes à la recherche d'un mode de garde ponctuel, en soirée ou les week-ends ?

Baby-sitters formés !

CONTACTER :
CAROLINE DUBOIS
AU 07.67.36.95.37
ou par mail à
caroline.dubois@rai-ccrm.fr

Un service de mise en relation parents / baby-sitters

► ANIM DE RUE DU 5 JUILLET AU 17 AOÛT

GRATUIT EN ACCÈS LIBRE

La période estivale est de retour et l'anim de rue aussi. L'équipe du RAI et ses partenaires viennent à votre rencontre dans votre commune. Retrouvez les dates de nos passages sur nos réseaux sociaux et sur l'agenda de notre site internet rai-ccrm.fr (rubrique : ins'temps forts). Divers ateliers vous seront proposés pour des moments de partage et de convivialité en famille ou entre amis.

Sport en famille et coin du tout petit 0-99 ans	Multi-activités 0-99 ans	Les soirées thématiques 0-99 ans	Les soirées ados 10-17 ans. BBQ partagé et multi-activités
Les mardis entre 17h et 19h30	Les lundis et jeudis entre 17h et 19h30	Les vendredis entre 18h30 et 21h30	Les mercredis entre 17h et 21h30
Venez pratiquer une multitude de sports juste pour le plaisir de bouger. Vous avez des enfants en bas âge ? Un espace leur sera dédié. (Annulé en cas de mauvais temps)	Venez passer un moment convivial en famille ou entre amis. Un grand nombre d'activités vous seront proposées afin de ravir jeunes et moins jeunes. Au programme : bricolages, peinture, jeux de société, jeux de construction, jeux sportifs, etc... (Annulé en cas de mauvais temps)	Venez finir la semaine en beauté lors de nos soirées thématiques autour de la musique, du spectacle, du sport et de la réflexion... Buvette et/ou petite restauration payante sur place. (Maintenu en intérieur en cas de mauvais temps)	Les adolescents ont droit à leur soirée dédiée. Ils pourront librement pratiquer du sport, jouer à des jeux de société, lire au coin lecture, discuter, écouter de la musique ou tout simplement se poser entre amis. Un BBQ sera mis à disposition pour le repas du soir ; les jeunes prévoient leur repas, les animateurs fournissent les boissons. (Maintenu en intérieur en cas de mauvais temps sauf BBQ)
Attention : les enfants sont sous la responsabilité des parents. Les enfants de moins de 6 ans doivent être accompagnés d'un adulte.			Attention : les jeunes sont libres de venir et partir quand ils le souhaitent. La responsabilité de l'animateur est engagée uniquement sur le temps de présence.

Soirée jeu de piste "Street art" et grands jeux
Le vendredi 8 juillet 2022 de 18h30 à 21h30
dans la cour de l'école des garçons à Hilsenheim

1 **BUVETTE SUR PLACE**

Soirée Multisports
Le vendredi 15 juillet 2022 de 18h30 à 21h30
au bistrot des associations à Saasenheim

2 **BUVETTE À PETITE RESTAURATION SUR PLACE**

Soirée jeu de piste "Street art" et grands jeux
Le vendredi 22 juillet 2022 de 18h30 à 21h30
à la salle des fêtes d'Elzenheim

3 **BUVETTE SUR PLACE**

Soirée Spectacle
Le vendredi 29 juillet 2022 de 18h30 à 21h
dans la cour de l'école primaire de Mackenheim

4 **BUVETTE À PETITE RESTAURATION SUR PLACE**

Soirée Spectacle de Marionnettes
Le vendredi 12 août 2022 de 18h30 à 21h
au préau en bois de Boesensheim (en face de la salle des fêtes)

5 **BUVETTE & PETITE RESTAURATION SUR PLACE**

Soirée Guinguette
Le vendredi 5 août 2022 de 18h30 à 21h30
au RAI à Sundhouse

6 **BUVETTE & PETITE RESTAURATION SUR PLACE**

ARTOLSHEIM	Parc de jeux rue Napoléon	lundi 18 juillet	Multi-activités
BINDERNEHEIM	Parc à côté de la mairie	lundi 11 juillet	Multi-activités
BOESENBIENSEN	Cour de l'école Hanga face à la salle des fêtes	jeudi 7 juillet vendredi 12 août	Multi-activités et intervenant cirque 5 Soirée thématique
BOOTZHEIM	Salle des fêtes	jeudi 28 juillet	Multi-activités
ELSENHEIM	Salle des fêtes	vendredi 22 juillet	3 Soirée thématique
GRUSSENHEIM	Terrain de foot Terrain de foot	mardi 5 juillet mercredi 20 juillet	Multi-activités et intervenant cirque Soirée spéciale ados
HEIDOLSHEIM	Salle Yves Saint Laurent	mardi 26 juillet	Sport en famille et coin du tout petit
HESSENHEIM	Salle des fêtes Cour de l'école	mercredi 13 juillet jeudi 4 août	Soirée spéciale ados Multi-activités
HILSENHEIM	Cour école des garçons Cour école des garçons	vendredi 8 juillet mardi 2 août	1 Soirée thématique Sport en famille et coin du tout petit
MACKENHEIM	Cour de l'école primaire Cour de l'école primaire	vendredi 29 juillet lundi 8 août	4 Soirée thématique Multi-activités
MARCKOLSHEIM	Grand parc, rue du Périgord Gymnase	jeudi 21 juillet mercredi 10 août	Multi-activités Soirée spéciale ados
OHNENHEIM	Salle communale Salle communale	mardi 12 juillet mercredi 27 juillet	Sport en famille et coin du tout petit Soirée spéciale ados
RICHTOLSHEIM	École maternelle	mardi 9 août	Sport en famille et coin du tout petit
SAASENHEIM	Derrière le bistrot associatif	vendredi 15 juillet	2 Soirée thématique
SCHOENAU	Terrain de foot	lundi 1 août	Multi-activités
SCHWOBSHEIM	Salle des fêtes	jeudi 11 août	Multi-activités
SUNDHOUSE	Salle des fêtes RAI, 25 rue des artisans Salle des fêtes	lundi 25 juillet vendredi 5 août mercredi 17 août	Multi-activités 6 Soirée thématique Soirée spéciale ados
WITTISHEIM	Cour de l'école Salle des fêtes	mardi 19 juillet mercredi 3 août	Sport en famille et coin du tout petit Soirée spéciale ados

NOS PARTENAIRES QUI ANIMENT AVEC NOUS VOTRE ÉTÉ :





CET ÉTÉ, RETROUVEZ LES MÉDIATHÈQUES AU PLUS PRÈS DE CHEZ VOUS !

Pour la première fois cet été, vos médiathèques sortent de leurs murs pour vous proposer un programme d'animations en extérieur, en partenariat avec le RAI.



Toutes les dates pour nous retrouver :

29.06
10h15 à 12h

Wittisheim, aire de jeu :
lectures et bricolage

02.07
10h à 17h

Sundhouse, salle des fêtes :
heure du conte, lectures et
bricolage (lors du Festi'familles)

05.07
16h30 à 19h

Grussenheim, terrain de foot : en
partenariat avec la bibliothèque
de Grussenheim

12.07
17h à 19h30

Ohnenheim, salle des fêtes :
en partenariat avec la
bibliothèque d'Ohnenheim

20.07
17h à 18h30

Mackenheim : balade contée en
partenariat avec la bibliothèque
de Mackenheim

21.07
17h à 19h30

Marckolsheim, grand parc

29.07
18h30 à 21h30

Mackenheim, cour de l'école
primaire

03.08
17h à 21h30

Wittisheim, salle des fêtes :
pour les 10-17 ans

04.08
17h à 19h30

Hessenheim, cour de l'école

10.08
17h à 21h30

Marckolsheim, terrain de foot :
pour les 10-17 ans

12.08
18h30 à 21h30

Bœsenbiesen, nouvelle
construction plein air

Retrouvez-nous dans un espace détente, avec poufs, tapis, chaises longues, pour bouquiner en piochant dans nos caisses de livres (BD, magazines, albums... pour les adultes et pour les enfants), pour un petit bricolage, pour profiter d'une lecture par l'équipe des bibliothécaires et des bénévoles...



AQUARIED EN MODE ESTIVAL

La saison estivale débutera, cette année, le samedi 09 juillet avec l'organisation d'une Barbecue Party de 10h30 à 17h00. Au programme : animations gratuites, cours d'Aquabike, structure gonflable géante, ateliers jeux en bois et petite restauration avec pizzas, tartes flambées et grillades. De quoi ravir petits et grands !

Les cours d'aquagym auront lieu tous les mardis et jeudis matin de 10h00 à 10h30 pendant toute la période estivale. Les cours d'Aquabike et le Circuit Training sur écran sont également disponibles tout l'été sur réservation.

Des stages d'aisance aquatique pour les enfants débutants de 6 à 11 ans seront organisés tout l'été. Il s'agit d'initiations de 45 minutes pendant 2 semaines consécutives. Pour les inscriptions, renseignez-vous à l'accueil ou appelez-nous au 03 88 92 54 64.

Enfin, pensez dès à présent aux inscriptions pour l'école de natation. Les activités débuteront le 19 septembre (fin des inscriptions le 12 septembre).



ENFANCE/JEUNESSE



LA CRÈCHE PUBLIQUE DE MARCKOLSHEIM PEUT GARDER VOTRE ENFANT PONCTUELLEMENT

Un rendez-vous important, une obligation ou le besoin d'un peu de calme... et personne pour garder votre enfant ? Savez-vous que le multi-accueil de Marckolsheim «Au Jardin des Loupiots» peut accueillir votre enfant âgé de 3 mois à 6 ans de manière occasionnelle ?

C'est possible du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 14h à 18h, pour une durée allant de 2 heures à 3 demi-journées par semaine ! Les réservations se font préalablement, de semaine en semaine, en fonction des demandes et disponibilités de la structure.

+ D'INFOS

Le multi-accueil est à votre disposition pour plus d'informations :

pe.marckolsheim@agf67.fr

03 88 74 94 85

16 rue de Franche Comté (dans les locaux de l'EHPAD)

FIBRE OPTIQUE : QUESTIONS-RÉPONSES



? Est-ce que mon logement est éligible à la fibre optique ?

Sur le périmètre relevant de l'initiative publique à savoir Bindernheim, Bœsenbiesen, Grussenheim, Hilsenheim, Richtolsheim, Saasenheim, Schœnau, Schwobsheim, Sundhouse et Wittisheim, **Rosace** est le gestionnaire du réseau Fibre.

Sur le périmètre des communes de Bootzheim, Artolsheim, Elsenheim, Heidolsheim, Hessenheim, Mackenheim, Ohnenheim et Marckolsheim, **XP Fibre** est le gestionnaire du réseau Fibre.

Pour le savoir, effectuez un test d'éligibilité sur le site www.xpfibre.com ou www.rosace-fibre.fr ou sur le site d'un opérateur référencé sur le réseau.

? Mon test d'éligibilité indique «réseau en cours de construction» : sous quel délai serai-je éligible ?

Nous vous invitons à tester régulièrement votre éligibilité sur le site www.xpfibre.com ou www.rosace-fibre.fr et à solliciter les opérateurs référencés sur le réseau.

? Que faire si mon logement n'est pas référencé ?

1. Je n'ai pas de ligne téléphonique

Le propriétaire doit demander un devis et une intervention pour programmer les travaux d'adduction de votre logement sur le site www.xpfibre.com ou www.rosace-fibre.fr.

2. J'ai une ligne téléphonique



Je suis en pavillon : faites une demande de référencement auprès de l'opérateur fibre que vous aurez choisi. Il se rapprochera du gestionnaire de réseau « Fibre » pour faire le nécessaire.



Je suis en immeuble/copropriété : assurez-vous que votre syndic/bailleur a bien reçu, complété et renvoyé la convention d'immeuble dûment signée. Dans le cas contraire, pour obtenir une convention d'immeuble, votre syndicat de copropriété doit prendre contact avec XP Fibre ou Rosace.

? Des techniciens fibre sont présents dans ma rue : pourrais-je bientôt profiter de la fibre ?

Lorsqu'un réseau de fibre optique est déployé, différentes étapes doivent être respectées. Si vous apercevez des techniciens en train d'effectuer des travaux dans votre rue, cela ne signifie pas nécessairement que vous serez bientôt éligible à la fibre optique.

Nous vous invitons à tester régulièrement votre éligibilité sur www.xpfibre.com ou www.rosace-fibre.fr à manifester votre intérêt pour la fibre auprès des opérateurs référencés sur les différents réseaux.

? Je ne suis pas éligible à la fibre dans l'immédiat et il n'y pas d'offre ADSL satisfaisante, que puis-je faire pour obtenir une connexion internet en attendant la Fibre ?

Si vous êtes dans cette situation, des offres alternatives sont disponibles (Box 4G fixe, Satellite ou THD Radio). Contactez un opérateur pour vérifier votre éligibilité à ces technologies.

À noter : L'état a mis en place un guichet de cohésion numérique pour les personnes ne pouvant bénéficier de plus de 8 Mbit/s via les réseaux fixes. Plus d'informations sur : www.aménagement-numérique.gouv.fr

OPÉRATEURS

? Quels sont mes choix d'opérateurs ?

Les réseaux fibre exploités par Xp Fibre ou Rosace sont ouverts à tous les opérateurs de services désirant vous proposer leur abonnement fibre.

? Vais-je subir une interruption de service lorsque je vais basculer de l'ADSL à la fibre optique ?

Non, à condition de ne pas demander la résiliation de votre ligne ADSL/Câble avant d'avoir l'accès à vos services fibre. Votre opérateur vous renseignera sur les démarches à suivre.

RACCORDEMENT**? Comment arrive la fibre jusqu'en limite de ma propriété ?**

Le parcours utilisé pour déployer la fibre est celui du câble téléphonique installé historiquement.



Si votre rue est desservie en aérien : la fibre passera par les poteaux existants appartenant à Orange ou Enedis.



Si votre rue est desservie en sous-terrain : la fibre passera dans les fourreaux existants soit principalement ceux réservés aux réseaux télécoms ou appartenant à votre commune.



Si votre rue est desservie en façade : la fibre suivra le cheminement existant des réseaux télécoms et nécessite la pose de boîtiers sur les façades. Cette dernière est conditionnée par l'autorisation des propriétaires.

Une non-réponse ou un refus de conventionnement peut bloquer l'accès à la fibre pour plusieurs voisins.

? Puis-je demander un pré-raccordement de mon logement avant de choisir mon opérateur ?

Non. Le raccordement de votre logement n'est déclenché qu'à la souscription d'un abonnement auprès d'un opérateur.

? Quel est le délai d'attente pour mon raccordement ?

Le délai pour le raccordement d'un logement peut varier entre 4 à 8 semaines, une fois la commande passée par votre opérateur et reçue par le gestionnaire de la fibre (sous réserve de récupération et disponibilité des infrastructures télécoms existantes).

? Dois-je modifier mon installation intérieure pour la fibre ?

La Prise Terminale Optique (PTO) et la box seront installées à proximité de votre prise téléphonique actuelle ou dans la partie télécom de votre coffret électrique. Vous pouvez demander de positionner la PTO dans une autre pièce (n fonction de la faisabilité technique).

? Un problème survient lors du raccordement et le technicien me renvoie vers la mairie ou le gestionnaire de la fibre (Xp fibre ou Rosace)

Votre seul interlocuteur reste votre opérateur. Il est inutile de vous rapprocher de la mairie ou du gestionnaire Fibre. Lors du raccordement, le technicien effectuera un compte rendu d'installation :

- **S'il est constaté un point de blocage en domaine public,** le Support apportera son aide et communiquera

avec l'opérateur qui vous recontactera une fois le blocage levé pour finaliser le raccordement.

- **S'il est constaté un point de blocage en domaine privé,** cela relève de la responsabilité du propriétaire du logement. Il doit alors, réparer ou remplacer à ses frais, le fourreau défectueux. C'est le seul cas dans lequel, vous devrez alors intervenir.

Quelques conseils techniques pour remettre aux normes votre adduction : le ou les fourreaux sont de type PVC 42/45mm de diamètre ou une gaine télécom verte de 30 mm de diamètre (avec un intérieur lisse) jusqu'à la limite de votre propriété dans un regard 40/40. Ne pas oublier d'installer un grillage avertisseur vert à 30 cm au-dessus du réseau à construire.

? Combien me coûte un raccordement à la fibre optique ?

Les conditions d'accès à la fibre peuvent varier en fonction des réseaux et des opérateurs. Se renseigner directement auprès des opérateurs de services.

QUELQUES CONSEILS POUR VOTRE RACCORDEMENT

Afin de faciliter l'accès au technicien le jour de votre raccordement :

- Déplacer vos meubles lourds
- Vérifier la praticabilité de votre fourreau télécom sur le domaine privé en cas de raccordement souterrain
- Élaguer la végétation extérieure qui pourrait gêner le raccordement aérien

SAV**? Je rencontre des difficultés avec mon installation fibre**

Quelques exemples :

- Mon boîtier fibre ne fonctionne plus (voyant rouge, vert clignotant ou éteint)
- J'ai une absence de service totale ou partielle
- J'ai besoin de déplacer ma prise optique
- Mon installation fibre dans mon logement est abîmée
- Des intempéries ont abîmé les installations télécoms extérieures

Que dois-je faire ?

Votre opérateur est votre contact privilégié : rapprochez-vous de son service client afin d'effectuer un premier diagnostic en ligne. Le gestionnaire de la Fibre sera contacté par votre opérateur si nécessaire.

? Les boîtiers ou armoires restent ouverts après le passage du technicien : est-ce dangereux ?

La fibre est une technologie passive qui ne transporte pas de courant électrique, il n'y a donc aucun danger de court-circuit ou de perte de service. Seul un acte de malveillance pourrait entraîner une coupure de service.

